

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE VILA NOVA DA BARQUINHA



Relatório de Atividades

e

Conta de Gerência

Ano 2023

Aprovado por unanimidade em
Assembleia Geral de 27/3/2024

O Presidente da Mesa de Assembleia,
Paulo Fernando de Graça Constantino

Índice	
1.Introdução	3
2. População Alvo	4
2.1 Caraterização Geral.....	5
2.2 Número utentes atendidos nas Respostas Sociais.....	5
2.3 Abrangência dos serviços.....	5
3. Recursos Utilizados	5
3.1 Humanos.....	5
3.2 Logísticos.....	6
3.3 Materiais.....	6
3.4 Outros Serviços.....	6
4. Realização de Objetivos	7
4.1 Resultados chave.....	7
4.1.1 Realização face ao previsto.....	7
4.1.2 Evolução Temporal.....	8
5. Projetos/Parcerias	9
5.1 Requalificação da ERPI.....	9
5.2 Projeto CLDS.....	9
5.3 Parcerias ERPI.....	9
5.4 Parcerias CAT.....	9
6. Gestão e Contas	9
6.1 Situação Patrimonial.....	9
6.2 Situação Financeira.....	10
6.3 Indicadores Financeiros de Realização.....	10
7. Conclusão	10
8. Perspetivas para o ano de 2024	11

I. INTRODUÇÃO

A Santa Casa da Misericórdia de Vila Nova da Barquinha, instituída no ano de 1921 é uma associação de fiéis, com personalidade jurídica canónica, cujo fim é a prática das Catorze Obras de Misericórdia, tanto corporais como espirituais, visando o serviço e apoio com solidariedade a todos os que precisam, bem como a realização de atos de culto católico, de harmonia com o seu espírito tradicional, informado pelos princípios de humanismo e da doutrina e moral cristãs.

Em conformidade com a sua atuação a Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia de Vila Nova da Barquinha, eleita para o mandato de 2024 a 2027, vem de acordo com as disposições legais e estatutárias, submeter à apreciação da Assembleia Geral, para discussão e votação as Contas, Relatório de Atividades e Parecer do Conselho Fiscal relativos ao exercício económico e social do ano de 2023.

O Relatório de Atividades tem como principal objetivo a demonstração das atividades realizadas durante o ano, delineado com base no plano e orçamento para o ano em análise.

A Santa Casa da Misericórdia de Vila Nova da Barquinha continua a assumir com Ética e Rigor na organização e responsabilidade de todas as respostas sociais, promovendo o respeito pelos Direitos dos Utentes de forma a manter a sua Qualidade de Vida, tendo como base os 5 eixos estratégicos definidos no Plano Estratégico de 2023/2025 e no Plano de Atividades.

- **Desenvolvimento das Respostas Sociais/Serviços** – A Instituição manteve em funcionamento as cinco respostas sociais, dentro da normalidade, onde a preocupação principal foi de manter os utentes participativos nas suas atividades.

Quanto à resposta social na área de deficiência, continuamos a aguardar orientações da Segurança social para a sua abertura.

Durante o ano de 2023 a Instituição manteve o Programa de Cantinas Sociais protocolado com o ISS, IP.

- **Qualidade** – A Santa Casa da Misericórdia, manteve a qualidade dos seus serviços, divulgadas através de afixação de panfletos, site e facebook, que envolveram utentes, parceiros e comunidade em geral.

- **Parceria** – Neste âmbito, o principal objetivo foi manter as parceiras existentes e de criar novos parceiros.

- **Formação** – Foram feitas formações nas áreas da demência, posicionamento, liderança e motivação de equipas, gestão de redes sociais, organização e funcionamento da cozinha e higiene e segurança do trabalho.

- **Sustentabilidade** – Este ponto é uma das grandes preocupações da Mesa Administrativa, o que se está a tornar cada vez mais difícil, devido ao elevadíssimo aumento dos custos operacionais originados pela inflação.

2. População Alvo

2.1 - Caraterização Geral

Utentes abrangidos pelos Acordos de Cooperação durante o ano de 2023

Área	Respostas Sociais	Local	Nº de Utentes em Acordo
Infância	Creche Berço do Tejo	Vila Nova da Barquinha	33
Infância/Jovens	CAT Pr'Amar	Praia do Ribatejo	17
Idosos	ERPI	Vila Nova da Barquinha	35
	Centro de Dia	Vila Nova da Barquinha	10
	Apoio Domiciliário	Vila Nova da Barquinha	36
Total			131
PEA	Cantinas Sociais	Vila Nova da Barquinha	11 Ref/Diárias

2.2 - Número de utentes atendidos nas Respostas Sociais

Em termos globais o mapa demonstra que a média de utentes de Creche, CAT, ERPI e SAD estão dentro da normalidade. O Centro de Dia continua a apresentar uma média relativamente baixa, reflexo de ter estado encerrado durante a pandemia.

2.3 – Abrangência dos Serviços

A Santa Casa da Misericórdia proporciona aos utentes um conjunto de serviços através das Respostas Sociais onde estão inseridos, de acordo com as suas necessidades e expectativas de modo a garantir em todas as áreas de intervenção a Qualidade de Vida. De referir, que os utentes participaram em quase todas as atividades previstas em plano e outras de caráter ocasional, como se pode verificar nos relatórios setoriais.

3. Recursos Utilizados

3.1 - Humanos

Para um bom funcionamento da Instituição é necessário manter os Recursos Humanos, formados, motivados, estruturados e adaptados à realidade das Respostas Sociais. O quadro que apresentamos demonstra o quadro de colaboradores, num total de 64 durante o ano de 2023.

O número de colaboradores apresentados neste relatório é inferior ao planeado, pelo motivo de a resposta na área da deficiência não ter entrado em funcionamento como previsto.

Categorias Profissionais	Número	%
Técnicos Licenciados	9	14,07
Administrativos	3	4,69
Encarregado (Serviços Gerais)	1	1,56
Ajudantes de Lar e Centro de Dia	12	18,75
Ajudantes Familiares Domiciliárias	7	10,94
Auxiliares de Educação	13	20,31
Ajudantes de Ocupação	1	1,56
Cozinheiro	3	4,69
Ajudantes de Cozinha	3	4,69
Operadora de Lavandaria	2	3,12
Auxiliares de Serviços Gerais	10	15,62
Total	64	100

3.2 - Logísticos

A Santa Casa da Misericórdia tem ao dispor das respostas sociais os seguintes equipamentos:

- 
- A Creche “Berço do Tejo” com capacidade para 35 crianças;
 - O CAT “Pr’Amar” com capacidade para 17 crianças/jovens;
 - A ERPI com capacidade para 36 utentes em residência, 10 utentes em Centro de Dia, 36 utentes em SAD e Cantina Social.

3.3 - Materiais:

- 3 Viaturas afetas ao SAD;
- 1 Viatura afeta ao Centro de Dia;
- 1 Viatura afeta a todas as respostas sociais;
- 1 Viatura afeta ao CAT;
- 1 Viatura afeta às respostas sociais de Creche, CAT e Serviços Administrativos.
- Materiais necessários para a limpeza e manutenção dos espaços;
- Materiais necessários para distribuição de alimentação;
- Materiais de proteção e de higiene;
- Material de Avaliação Psicológica.

3.4 - Outros Serviços:

- Contrato de prestação de serviços de cabeleireiro;
- Contrato de prestação de serviços com médico de medicina geral;
- Contrato de prestação de serviços jurídicos;
- Contrato de prestação de serviços com Contabilista Certificado;
- Contrato de prestação de serviços Revisores Oficiais de Contas (ROC).
- Contrato de prestação de serviços de Higiene – Resíduos Hospitalares;
- Contrato de prestação de serviços de assistência ao software;
- Contrato de prestação de serviços de controlo de pragas;
- Contrato de prestação de serviços de Segurança alimentar (HACCP), medicina no trabalho, higiene e segurança no trabalho e manutenção de extintores.
- Contrato de prestação de serviços para a implementação e acompanhamento das medidas de autoproteção;
- Contrato de prestação de serviços do RGPD.

4. Realização de objetivos

Neste ponto, não conseguimos atingir os objetivos propostos para 2023, nomeadamente em pessoas atendidas no Centro de Dia, no entanto, as restantes mantiveram a sua ocupação.

4.1 - Resultados Chave

4.1.1 – Realização face ao previsto

Indicadores/Utentes	Meta	Resultados	Desvio
Utentes – Creche	35	35	0
Utentes – CAT	17	17	0
Utentes – ERPI	36	35	-1
Utentes – Centro Dia	10	7	-3
Utentes – SAD	36	35	-1
Cantinas Sociais	11	10	-1
Indicadores/Orientação para o utente	Meta%	Resultados%	Desvio%
% de PI's elaborados	100	100	0
% de PI's c/ sucesso	≥60	75	+15
% de PDI's elaborados	100	100	0
% de PDI's com sucesso	≥60	85,30	+14,17
% de PSEI's elaborados	100	100	0
% de /PSEI's com sucesso	≥60	42,35	-17,65

Indicadores/Qualidade	Meta	Resultados	Grau Satisfação
Grau de Satisfação dos Utentes	≥3	N/A	N/A
Grau de Satisfação do Colaboradores	≥3	N/A	N/A
Grau de Satisfação dos Parceiros	≥3	N/A	N/A

Indicadores/Recursos Humanos	Meta	Resultados	Desvio
Nº de Colaboradores	79	64	-15
Nº Estágios Profissionais - IEFP	1	1	0
Nº Estágios Curriculares	≥2	3	+1
Nº de horas Formação	≥245	1041	796

Outros	Meta	Resultados	Desvio
Cumprimento -Plano Atividades Creche	26	25	-1
Cumprimento - Plano Atividades CAT	18	16	-2
Cumprimento -Plano Atividades ERPI	30	21	-9

4.1.2 – Evolução Temporal

Resposta Social / Lista de Espera	2021	2022	2023
Creche	38	43	63
Centro de Acolhimento Temporário	N/A	N/A	N/A
ERPI	26	34	49
Centro de Dia	3	7	18
Serviço Apoio Domiciliário	14	28	22
Cantinas Sociais	N/A	N/A	N/A

Orientação para o utente

Resposta Social	2021	2022	2023
% de PI's elaborados	100	100	100
% de PI's com sucesso	80	75.40	75
% de PDI's elaborados	100	100	100
% de PDI's com sucesso	83.82	85.83	85.30
% de PSEI's elaborados	100	100	100
% de /PSEI's com sucesso	88,89	88,89	42,35

Abrangência de Serviços

Resposta Social	2021	2022	2023
N.º Projetos	1	1	2
N.º Parcerias	23	1	2
Nº Serv. Criados ou Desenvolvidos	0	0	0

Recursos Humanos	2021	2022	2023
Nº de Colaboradores	68	69	64
Nº Estágios Profissionais - IEFP	1	0	1
Nº Estágios Curriculares	1	1	3
Nº de horas Formação	150	1669	1041

Qualidade	2021	2022	2023
Grau de Satisfação dos Utentes	0	0	0
Grau Satisfação dos Colaboradores	0	0	0
Grau de Satisfação dos Parceiros	0	0	0

Outros	2021	2022	2023
% Grau cumprimento plano de atividades	71,01	84.80	83,78
% Grau cumprimento plano de formação	61,22	231,81	235,35
% Grau cumprimento plano de calibração	100	100	100
N.º Eventos no exterior	0	6	12

5. Projetos/Parcerias

5.1 - Requalificação da ERPI

Neste ponto, continuamos a aguardar a aprovação da candidatura ao PRR (Plano de Recuperação e Resiliência), para a requalificação do edifício antigo do hospital, para alojamento de 51 utentes, incluindo a melhoria das condições e outros serviços.

5.2 Projeto CLDS

A Santa Casa da Misericórdia de Vila Nova da Barquinha deu continuidade ao projeto CLDS 4G, Programa Operacional Inclusão Social e Emprego” POISE” que teve como objetivo promover a inclusão social e combater a pobreza e qualquer discriminação com o tema “2 Gerações em Terra de Sorrisos”, que teve o término no dia 4 de maio de 2023.

5.3 – Parcerias - ERPI

Amigos Improváveis - Neste ponto salientamos a continuação da atividade, na área da comunicação, com o Agrupamento de Escolas de Vila Nova da Barquinha, no sentido de desmistificar o envelhecimento e de criar laços afetivos entre gerações utilizando a carta como meio de comunicação. Esta atividade é realizada através de troca de correspondência, colocada em caixas de correio próprias para o efeito, entre os alunos de duas turmas das Escolas Ciência Viva e D. Maria II e os utentes de ERPI, Centro de Dia e SAD.

Hora do Conto – Esta atividade é desenvolvida mensalmente em parceria com a biblioteca local, para proporcionar aos utentes um momento de leitura.

5.4 – Parcerias - CAT

Deu-se continuidade aos protocolos estabelecidos com o Clube Náutico de Vila Nova da Barquinha, Clube Motards “Trilha Milhas”. Nestas parcerias os jovens do CAT, beneficiaram de atividades de desportos náuticos e passeios em conjunto com outros jovens, o que foi bastante gratificante nesta faixa etária.

6. - Gestão e Contas da Santa Casa da Misericórdia de V. N. Barquinha

6.1 - Situação Patrimonial

O Ativo Líquido da Santa Casa da Misericórdia ascendeu, em 31 de dezembro a 1.463.130 €. O Ativo não corrente ascendeu a 1.194.517 € e o Ativo corrente 268.613 €.

6.2 - Situação Financeira

As dívidas de terceiros de curto prazo líquidas em 2023 ascendem a 76.542€ e as dívidas a terceiros ascendem os 223.952€.

Quanto às disponibilidades em 2023, elas ascendem a 169.399€. No geral as disponibilidades continuam a revelar estabilidade financeira, fundamental para a melhoria de funcionamento global da Santa Casa da Misericórdia.

Quanto ao total do fundo próprio em 2023, que ascende a 1.239.594€, incluindo o resultado negativo apurado no montante de (56.721€). O resultado do exercício embora negativo, reflete ainda as consequências da guerra na Ucrânia e pela subida generalizada dos preços no consumidor de 4,3% (taxa de inflação).

6.3 - Indicadores Financeiros de Realização

Rubrica	2021	2022	2022
Resultado Líquido do Exercício	(79.106)	(56.721)	(39.293)
Resultado Operacional EBITDA	(28.251)	(7.345)	13.683
Rendimentos	1.285.034	1.426.437	1.508.844
Gastos	1.364.140	1.483.158	1.548.138
Investimentos	32.369	32.971	42.680
Liquidez Geral	1.51	1.24	1.08
Colaboradores	68	63	64

7. Conclusão

Para cumprimento dos nossos objetivos continuamos a necessitar do grande empenho e rigor de todos os trabalhadores e corpos sociais com a criação de novas oportunidades de intervenção social.

De referir que foram feitas obras de conservação no edifício do CAT e da ERPI e foi adquirida uma nova caldeira de aquecimento, para as instalações de ERPI.

Foi também adquirida uma viatura elétrica para o SAD, no âmbito de uma candidatura ao PRR-Mobilidade Verde.

É de salientar que o ano de 2023, foi marcado com a assinatura de um protocolo de parceria entre a Santa Casa da Misericórdia de Vila Nova da Barquinha e a Santa Casa da

Misericórdia de Tomar, com o objetivo de formalizar uma candidatura ao PRR para uma Unidade de Cuidados Continuados Integrados a construir em Atalaia.

Para finalizar, queremos agradecer a todas as Entidades e Parceiros pela colaboração prestada à Instituição durante o ano. Queremos agradecer de uma forma muito especial aos trabalhadores desta Santa Casa, no apoio e tratamento dos utentes e nas atividades da Instituição.

8. Perfectivas para o ano de 2024

- Prosperamos que o próximo ano seja uma realidade nas candidaturas ao PRR, para a requalificação da ERPI, Centro de Dia e UCCI. Estas candidaturas são fundamentais para a melhoria de instalações da ERPI e Centro Dia e uma mais valia para o concelho com a Unidade de Cuidados Continuados Integrados.
- Esperamos que a resposta na área da deficiência seja uma realidade durante o ano 2024.
- Desejamos concretizar as atividades intergeracionais de convívio delineadas em plano de atividades, proporcionando momentos de bem-estar a todos os utentes e trabalhadores da Santa Casa da Misericórdia.

Vila Nova da Barquinha, 18 de março de 2024

A Mesa Administrativa



Handwritten signatures of the Administrative Board members, including the name 'Santos Costa' and 'João'.